Приложение № 4.

Утверждено приказом

МБУ ДО «Детская школа искусств

посёлка Оршанка»

от 24.02.2025 г. № 5.

ИНСТРУКЦИЯ ПЕРСОНАЛУ

ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

1. **Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:**
	1. Инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
	2. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику;
	3. Не распространять о факте разговора и его содержании;
	4. Максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;
2. **Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта.**

**При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»**

* 1. Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
	2. При наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
	3. При использовании звукозаписывающий аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
	4. При получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта в школе (на территории) или при совершении террористического акта в школе (на территории) работники школы обязаны незамедлительно сообщить указанную информацию должностному лицу, осуществляющему непосредственное руководство деятельностью работников школы, или лицу, его замещающему.

При получении указанной информации должностное лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников школы, или лицо, его замещающее, либо уполномоченное им лицо незамедлительно информирует об этом с помощью любых доступных средств связи:

Дежурную часть Управления ФСБ России по Республике Марий Эл – деж. тел. 8 (8362) 63-00-05, тел. доверия 8 (8362) 69-18-05;

Дежурную часть МВД по Республике Марий Эл – 8 (8362) 41-77-73

Дежурного диспетчера ЕДДС по Оршанскому району 8 (83641) 2-36-12;

Оршанское отделение вневедомственной охраны – филиал ФГКУ «Отдел вневедомственной охраны войск национальной гвардии России по Республике Марий Эл» – 8 (83641) 2-44-72, 8 (83641) 2-44-45;

Руководителя МУК «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» Оршанского муниципального района Республики Марий Эл, являющегося правообладателем объекта (территории) – 8 (83641) 2-36-28.

* 1. При необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав образовательного учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;
	2. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.;
	3. При направлении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта в школе (на территории) с помощью средств связи лицо, передающее информацию, сообщает:

а) свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и должность;

б) наименование объекта (территории) и его точный адрес;

в) дату и время обнаружения угрозы совершения террористического акта на объекте (территории), получения информации об угрозе совершения террористического акта или о совершении террористического акта;

г) характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;

д) имеющиеся достоверные сведения о нарушителе и предпринимаемых им действиях;

е) количество находящихся на объекте (территории) людей;

ж) другие оперативно значимые сведения.

* 1. Лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта, фиксирует фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи.

При направлении такой информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.

* 1. Должностное лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников школы или лицо, его замещающее, при обнаружении угрозы совершения террористического акта в школе (на территории) или получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта в школе (на территории) обеспечивает:

а) усиление контроля пропускного и внутриобъектового режимов, прекращение доступа людей и транспортных средств в школу (на территорию);

б) своевременное оповещение (информирование) работников и посетителей школы об угрозе совершения или о совершении террористического акта;

в) безопасную и беспрепятственную эвакуацию работников и посетителей школы;

г) беспрепятственный доступ в школу (на территорию) сотрудников территориальных органов безопасности, территориальных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации и подразделений вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

1. **О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону**
	1. Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.
		1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
		2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

а) голос: *громкий, (тихий), низкий (высокий)*;

б) темп речи: *быстрая (медленная);*

в) произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом*;

г) манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями*.

* + 1. Обязательно отметьте звуковой фон (*шум автомашин или железнодо­рожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое*).
		2. Отметьте характер звонка (*городской или междугородный*).
		3. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его про­должительность.
		4. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

а) Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

б) Какие конкретные требования он (она) выдвигает?

в) Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

г) На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

д) Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

ж) Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

* + 1. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.